



1.Onderwerp(versie) (Beschrijving onderwerp)	Herziene Klachtenregeling PSG 2024
2.Voorlegger aan	CMR
3.Van (Opsteller)	Melanie Blaauwbroek
4. Eigenaar actie	Camyre de Toorop Adelhart
5.Datum	4 november 2024
6.Bijlage(n)	Klachtenregeling PSG 2024 Ter vergelijking: Klachtenregeling PSG januari 2020

7.Type bespreking (Aankruisen wat van toepassing is)	<input type="checkbox"/> Besluitvormend <input checked="" type="checkbox"/> Ter instemming <input type="checkbox"/> Adviserend <input type="checkbox"/> Anders:
--	--

8.Voorgesteld besluit/advies (Zo concreet mogelijk welk besluit wordt gevraagd van de vergadering) Gebruik: -Akkoord te gaan met. -Besluit om. -Kennis te nemen van. -De volgende vraag voorleggen.	<p>De klachtenregeling van de PSG dateert van januari 2020 en deze is verouderd.</p> <p>In de bijlage is een herziene klachtenregeling toegevoegd, die gebaseerd is op de modelklachtenregeling funderend onderwijs van de VO-raad.</p> <p>De belangrijkste verschillen met de klachtenregeling uit 2020 zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">- Het onderscheid tussen de interne en externe vertrouwenspersoon;- De contactpersoon en klachtencoördinator worden in de nieuwe regeling niet meer genoemd omdat deze rollen zijn overgenomen door de interne vertrouwenspersoon. <p>De herziene klachtenregeling is besproken in het DO van 4 juli jl., waarop de directie een positief advies heeft gegeven.</p> <p>Het bestuur vraagt de CMR, zoals aangegeven in de wms, artikel 10g, om instemming op de herziene klachtregeling.</p> <p>Bij instemming van de CMR zal de bestuurder de herziene klachtenregeling vaststellen.</p>
--	--

De CMR stemt wel in met het voorgenomen besluit op 25 november 2024



Vastgesteld d.d. 28 november 2024
door Camyre de Adelhart Toorop,
voorzitter College van Bestuur



Namens de CMR, voorzitter R. Koel, secretaris P. Brands-Dechaux